



CONSEILLER
NUMÉRIQUE
France
services










Présentation des activités d'un conseiller numérique



L'offre de services du conseiller numérique

En tant qu'utilisateur, le conseiller numérique m'aide prioritairement à :

	Prendre en main un équipement informatique (ordinateur, smartphone, tablette etc.).
	Naviguer sur Internet : outil de fonctionnement et de navigation web.
	Connaître l'environnement et le vocabulaire numérique
	Envoyer, recevoir, gérer mes courriels
	Apprendre les bases du traitement de texte.
	Installer et utiliser des applis utiles sur mon smartphone.
	Créer et gérer (stocker, ranger, partager) mes contenus numériques.

L'offre de services du conseiller numérique

En tant qu'utilisateur, le conseiller numérique peut m'accompagner si :



Je veux échanger avec mes proches.

Découvrir et utiliser les outils de messagerie électronique.

Découvrir et utiliser les réseaux sociaux.

Découvrir, installer et utiliser des outils de communication numérique

(skype, what's app...)



Je veux trouver un emploi ou une formation.

Découvrir et utiliser les plateformes de recherche d'emploi.

Utiliser les réseaux sociaux pour ma recherche d'emploi.

Découvrir les ressources en ligne pour créer et diffuser mon CV.

Déposer une annonce sur les sites de petites annonces d'emploi.



Je veux accompagner mon enfant dans ses usages numériques.

Suivre la scolarité de mon enfant à l'aide des logiciels de vie scolaire (PRONOTE, outils mis à la disposition par les établissements scolaires...).

Me sensibiliser aux mauvais usages du numérique.

L'offre de services complémentaire du conseiller numérique

En tant qu'utilisateur, le conseiller numérique peut aussi m'accompagner si :



Je veux utiliser les opportunités du numérique.

Découvrir et utiliser les modes de paiement en ligne.

Être accompagné lors de mes démarches administratives (cela peut inclure l'orientation vers les maisons France Services).

Créer et utiliser les espaces personnels des services publics (France Connect).



Je veux découvrir les opportunités de mon territoire (logements, transports en commun ou partagés).

Accéder à l'offre locale de soin.



Apprendre à sécuriser mes connexions.

Me protéger des arnaques sur internet et par mail.

Adopter un usage du numérique respectueux de l'environnement.

Protéger ma vie personnelle et gérer mon identité numérique.

Apprendre les techniques de vérification de l'information.

L'offre de services complémentaire du conseiller numérique

En tant qu'utilisateur, le conseiller numérique peut aussi m'accompagner si :

Je suis une TPE / PME / Exploitation agricole



Je souhaite être accompagné pour mes démarches administratives.
Être mieux référencer et promouvoir mon activité professionnelle en ligne.
Je veux comprendre ce que le numérique peut apporter à mon activité.

Les limites aux missions d'un conseiller numérique



Il ne répare pas un ordinateur, un smartphone ou une tablette mais peut vous donner son avis sur l'état de votre matériel et vous conseiller.



Il ne connaît pas tous les règlements et mode de fonctionnement des services administratifs ou sociaux. Cependant il fera son possible pour vous orienter au mieux et ne vous laissera pas seul.